

## Regulamin – Outsourcing IT

Data aktualizacji: 11.09.2015r. / Wersja 2015-02

### **§1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Definicje używane w niniejszym dokumencie są określone w OWU. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia OWU.
- 1.2. W ramach usługi outsourcingu IT Janmedia zobowiązuje się do zarządzania serwerami i urządzeniami sieciowymi Klienta określonymi w Umowie jak również do doradztwa w zakresie IT przez administratorów Janmedia.
- 1.3. Janmedia zobowiązuje się zarządzać urządzeniami Klienta w ramach pakietu abonamentowego w postaci godzin prac administracyjno-technicznych dla usługi outsourcingu IT odrębnego niż opieka administracyjna dla usług dzierżawionych przez Klienta od Janmedia (opieka administracyjna - outsourcing).
- 1.4. Wszelkie prace w ramach usługi outsourcingu IT będą realizowane przez Janmedia na wyraźne zlecenie Klienta i rozliczane według czasu poświęconego na obsługę zleceń, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

### **§2. Zamówienie usługi**

- 2.1. Zamówienie Usługi odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Janmedia lub poprzez pocztę elektroniczną.
- 2.2. Janmedia zobowiązuje się przystąpić do przygotowania zamówionej przez Klienta Usługi, pod warunkiem otrzymania wpłaty tytułem opłaty instalacyjnej i opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy.
- 2.3. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda od Janmedia realizacji zamówienia (świadczenia Usługi) przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia i tym samym świadomie rezygnuje z konsumentckiego prawa odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.